VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY CA PRO OBSTARÁNÍ SLUŽBY CESTOVNÍHO RUCHU

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti cestovní agentury Ondřej Pařízek, IČO: 29505356, adresa U Světlé 518/3, 594 01 Velké Meziříčí (dále jen „CA“) a zákazníka ze smlouvy o obstarání služby cestovního ruchu.

1.2. CA se na základě smlouvy o obstarání služby cestovního ruchu zavazuje obstarat zákazníkovi službu cestovního ruchu, a tuto službu mu prostřednictvím svých dodavatelů poskytnout.

1.3. Službou cestovního ruchu se rozumí jednotlivá služba cestovního ruchu jako je doprava, ubytování, nájem dopravního prostředku nebo jiná služba cestovního ruchu, například průvodcovské služby, a takové jejich kombinace, které nejsou zájezdem.

1.4. CA se zavazuje obstarat službu cestovního ruchu ve sjednané kvalitě a zákazník se zavazuje zaplatit za to CA smluvenou cenu.

1.5. Ustanovení Občanského zákoníku o právech zákazníka ze smlouvy o zájezdu se nepoužijí.

2. UZAVŘENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

2.1. Zákazník poptá prostřednictvím e-mailu u CA obstarání služby cestovního ruchu a CA mu zašle nezávaznou nabídku případně si zákazník na webových stránkách CA vybere službu, kterou nezávazně poptá prostřednictvím webového poptávkového formuláře.

2.2. Smlouva o obstarání služby cestovního ruchu je uzavřena:

- podpisem předložené formulářové smlouvy o obstarání služby cestovního ruchu zákazníkem ve lhůtě určené CA;
- nebo jiným výslovným souhlasem zákazníka s nabídkou CA zachyceným v emailové, telefonické nebo jiné komunikaci.

2.3. Smlouva o obstarání služby cestovního ruchu je účinná:

- zaplacením zálohy nebo celé ceny služby ve lhůtě stanovené CA;
- potvrzením zákazníkem podepsané formulářové smlouvy zástupcem CA.

2.4. Informace o službách CA uvedené na webu CA nebo v jiných dokumentech sloužících k marketingu jsou reklamou, která má ilustrativní charakter, nikoli závaznou nabídkou k uzavření Smlouvy.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Cena služby je sjednána ve formulářové smlouvě, ve výjimečných případech též pouze v textu emailové komunikace.

3.2. Cena služby je uvedena v CZK nebo EUR a včetně případné DPH.

3.3. Do 2 pracovních dnů ode dne uzavření smlouvy je zákazník povinen zaplatit zálohu ve formulářové smlouvě.

3.4. Zbylou část ceny je zákazník povinen zaplatit nejpozději 60 dní před zahájením poskytování služby, pokud se s CA nedohodne jinak.

3.5. Pokud má být poskytování služby zahájeno do 60 dnů ode dne uzavření smlouvy, je zákazník povinen zaplatit cenu v plné výši do 2 dní ode dne uzavření smlouvy.

3.6. Zaplacením se rozumí připsání předmětné částky na účet CA uvedený ve formulářové smlouvě.

3.7. Obstarané služby je možné částečně nebo plně uhradit dárkovým certifikátem, přičemž případný přeplatek není možné refundovat.

4. ZRUŠENÍ SLUŽBY A ODSTUPNÉ (STORNO)

4.1. Zákazník i CA mohou před zahájením poskytování služeb odstoupit od smlouvy vždy. Účinky odstoupení nastávají doručením o odstoupení druhé smluvní straně.

4.2. Pokud zákazník odstoupí od smlouvy nikoliv pro porušení povinnosti CA, je povinen zaplatit CA odstupné (storno-poplatky), které činí:

- Více než 30 dnů před zahájením poskytnutí služby – 20 % z ceny služby
- 30 – 15 dnů před zahájením poskytnutí služby – 50 % z ceny služby
- 14 – 7 dnů před zahájením poskytnutí služby – 75 % z ceny služby
- 7 a méně dnů před zahájením a případně v den poskytnutí služby – 100 % z ceny služby

4.3. Brání-li CA nebo jejímu dodavateli mimořádná a nepředvídatelná okolnost v poskytnutí sjednané služby, smluvní vztah mezi CA a zákazníkem zaniká a smluvní vztah mezi zákazníkem se mění v tom smyslu, že zákazníkovi bude vydán poukaz na pozdější čerpání služeb. Cena, nebo zaplacená záloha na služby mu však nebude vrácena.

5. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ŠKODY

5.1. CA odpovídá za řádné poskytnutí sjednané služby.

5.2. V případě, že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je objektivně nižší, než bylo sjednáno, má zákazník právo tuto skutečnost vytknout jako vadu služeb. Zákazník je povinen vadu vytknout bez zbytečného odkladu, aby mohla být sjednána náprava, pokud možno na místě samém. Přijetí reklamace CA zákazníkovi potvrdí.

5.3. Má-li služba vadu a vytkl-li ji zákazník bez zbytečného odkladu, má právo na slevu z ceny služeb ve výši přiměřené rozsahu a trvání vady. Žádá-li zákazník slevu, měl by tak učinit u CA rovněž bez zbytečného odkladu. CA se k požadavku zákazníka na poskytnutí slevy vyjádří nejpozději do 30 dnů od prokazatelného uplatnění reklamace zákazníkem, pokud není se zákazníkem dohodnuta lhůta jiná.

5.4. Pokud zákazník z jakýchkoliv důvodů na své straně nevyužije zcela nebo zčásti služby, na jejichž poskytnutí měl podle smlouvy právo, nezakládá taková skutečnost jakýkoliv nárok na slevu z ceny služeb.

6. POJIŠTĚNÍ

7.2. Pro účely obstarání služby cestovního ruchu není CA pojištěna pro případ úpadku a není povinna zákazníkovi předávat formulář dle vyhlášky č. 122/2018 Sb., o vzorech formulářů pro jednotlivé typy zájezdů a spojených cestovních služeb.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.3. Zákazník je srozuměn s tím, že CA je oprávněna pro účely opatření služeb cestovního ruchu a za účelem plnění zákonných povinností zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, datum narození, nezbytné pasové údaje v rozsahu smlouvy (v případě potřeby zajišťování vybraných služeb fotokopie cestovního dokladu), bankovní spojení, bydliště, příp. jiná kontaktní adresa, e-mailová adresa, telefonní spojení, číslo letu, PNR kód rezervace letu, údaje o alergiích, lécích a jiných zdravotních potížích. Tyto údaje budou předány poskytovatelům služeb (zejména hotelům, přepravním společnostem, průvodcům). Identifikační údaje o těchto poskytovatelích jsou uvedeny v jednotlivých smlouvách, které zákazník uzavřel.

7.4. Pokud poskytovatel nebo CA zpracovává osobní údaje ve třetích zemích, poskytne CA na žádost zákazníka informace o tom, zda existuje rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně osobních údajů.

7.5. Zákazník bere na vědomí, že CA bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zasílání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je CA oprávněna zasílat formou SMS, MMS, e-mailem, poštou či sdělovat telefonicky. Proti zasílání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to buď na adrese CA nebo e-mailem zaslaným na e-mail: info@optour.cz V tomto případě nebude CA zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat jeho osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.

7.6. Výše uvedená ustanovení čl. 8 platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník jednal (spolucestující). Rezervací jednotlivých služeb cestovního ruchu zákazník prohlašuje, že je oprávněn souhlasy za spolucestující osoby udělit, a to ať už na základě smluvního či jiného zastoupení.

7.7. Zákazník bere na vědomí, že jako subjekt údajů má zejména následující práva:

- odvolat souhlas s pořizováním a zveřejňováním fotografií;
- požadovat přístup ke svým osobním údajům;
- požadovat opravu nepřesných či neúplných osobních údajů;
- požadovat výmaz osobních údajů;
- požadovat omezení zpracování svých osobních údajů;
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
- podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

8. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. Smlouvy, na které se použijí tyto VOP, se řídí českým právem.

8.2. Případná neplatnost jednotlivých ustanovení těchto VOP nemá vliv na platnost ustanovení smluv, na něž se tyto VOP použijí.

8.3. Všechny spory vzniklé ze smluv, na které se použijí tyto VOP, budou s konečnou platností řešeny obecnými soudy České republiky.

8.4. V případě sporu vzniklého v souvislosti se smlouvou, na kterou se vztahují tyto VOP, má zákazník, který je spotřebitelem, právo na jeho mimosoudní řešení u České obchodní inspekce, tzv. ADR. Podrobné informace o podmínkách mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na www.coi.cz.

8.5. Zákazník, který si zakoupil zboží či službu přes internet a je spotřebitelem, může k řešení vzniklého sporu využít platformu pro řešení sporů online. Podrobnější informace o podmínkách řešení sporu online jsou uvedeny na http://ec.europa.eu/odr.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1. 5. 2026